

Politica per il triennio 2024- 2027

La Direzione di **2B Minerals S.r.l.** intende:

- a) ridurre progressivamente la perdita di marginalità dovuta ai costi della non qualità e quella dovuta a inefficienze
- b) migliorare la qualità percepita dai propri clienti, attraverso:
 - I. la conformità alle specifiche delle caratteristiche dei prodotti con conseguente azzeramento dei lotti di prodotto da rilavorare;
 - II. il rispetto dei tempi di consegna per i quali sia impegnata;

mediante la selezione ed il monitoraggio dei suoi fornitori;

- c) acquisire nuovi clienti;
- d) incrementare il fatturato;
- e) mantenere il margine di contribuzione attuale;

inoltre:

- f) si impegna direttamente nella formazione del personale, compresa quella per accrescere la consapevolezza dei dipendenti sul loro contributo alla qualità dei prodotti ed alla sicurezza sul lavoro;
- g) cura direttamente le relazioni con i dipendenti anche organizzando eventi esterni all'ambiente di lavoro e monitora l'ambiente psicologico e sociale dell'azienda attraverso il turn over che intende limitare per mantenere le competenze acquisite;
- h) estendere l'utilizzo del SW gestionale nella gestione dei preventivi e degli ordini dei clienti;
- i) rispettare, nello svolgimento delle proprie attività, leggi, norme e regolamenti applicabili emessi dalla repubblica Italiana, RER, UE, e le esigenze delle altre parti interessate;

mediante il proprio Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità:

- progettato a partire da un'analisi del contesto in cui l'Organizzazione opera e dalla valutazione dei rischi e delle opportunità da esso presentati;
- conforme alla norma ISO9001:2015 da aggiornare per renderlo conforme alle future edizioni della norma;
- articolato per processi, la cui efficacia ed efficienza sono misurate mediante indicatori (i cui valori sono misurati semestralmente, per ridurre i tempi di reazione ad eventuali derive) e sono continuamente migliorate da opportune azioni correttive e di miglioramento decise dalla Direzione.

2B Minerals S.r.l. comunica la presente politica ai loro dipendenti mediante affissione in bacheca e ai clienti e fornitori mediante la pubblicazione nel sito web.

L'Amministratore Delegato